

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – NFS-MH.de

Stand: 31. Juli 2025

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Aus-, Fort- und Weiterbildungsveranstaltungen, die von NFS-MH angeboten werden – unabhängig davon, ob die Buchung durch Einzelpersonen oder Unternehmen erfolgt.

2. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt zustande, sobald eine schriftliche oder mündliche Beauftragung (z. B. per E-Mail, Formular, Telefon) erfolgt. Mit Auftragserteilung erkennt die Kundin/der Kunde diese AGB verbindlich an.

3. Leistungsumfang

Der Umfang der vereinbarten Leistungen ergibt sich aus der jeweiligen Kursbeschreibung, dem Angebot oder der schriftlichen Vereinbarung. Änderungen im Ablauf oder bei Dozierenden bleiben vorbehalten, sofern sie die Qualität der Veranstaltung nicht wesentlich beeinträchtigen.

4. Teilnahmevoraussetzungen

Für bestimmte Veranstaltungen können fachliche oder gesundheitliche Voraussetzungen erforderlich sein. Es liegt in der Verantwortung der Teilnehmenden bzw. des Auftraggebers, diese zu erfüllen.

5. Zahlungsbedingungen

Sofern nicht anders vereinbart, ist der Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt ohne Abzug fällig. Bei Zahlungsverzug behält sich NFS-MH vor, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu berechnen.

6. Stornierung und Rücktritt durch den Auftraggeber

Bei vollständiger Absage einer Veranstaltung nach Auftragserteilung wird eine Stornopauschale in Höhe von 50 % der vereinbarten Auftragssumme fällig.

Ausnahme: Wird im Falle einer Absage ein Ersatztermin bis spätestens zum 31. August desselben Jahres verbindlich vereinbart, entfällt die Stornogebühr.

7. Nichtteilnahme von angemeldeten Personen

Teilnehmende, die angemeldet sind, aber ohne rechtzeitige Absage (mindestens 48 Stunden vor Veranstaltungsbeginn) nicht erscheinen, werden voll berechnet. Eine Rückerstattung oder Nachholung ist in diesem Fall ausgeschlossen.

8. Absage oder Änderung durch NFS-MH

NFS-MH behält sich vor, Veranstaltungen aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit der Lehrkraft, höhere Gewalt) abzusagen oder zu verschieben. In diesem Fall entstehen den Kund:innen keine Kosten. Bereits gezahlte Beträge werden zurückerstattet oder auf Wunsch gutgeschrieben.

9. Datenschutz

Die Daten der Teilnehmenden werden ausschließlich zur Durchführung der Veranstaltung verarbeitet und gemäß DSGVO vertraulich behandelt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht ohne ausdrückliche Zustimmung.

10. Haftung

NFS-MH haftet nur für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. Für einfache Fahrlässigkeit wird nur bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten gehaftet. Eine Haftung für mittelbare Schäden oder Folgeschäden ist ausgeschlossen.

11. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Moers (Kreis Wesel).